

“配送+安装”一次完成,需要具备足够体力和耐心……

为24楼送床垫,家具送装师爬楼两小时

本报记者 毛浓曦
本报通讯员 李江波

“接订单,和客户约好送货时间;排单,规划路线,自行装车,送货上门;细心安装,等客户体验满意后在送货单上签字;清理作业垃圾。”这是家具送装师们的标准作业流程。他们奔波在千家万户间,架起商户与客户之间的服务桥梁,把送和装两个环节打通,“配送+安装”一次完成,满足消费者需求的同时,也靠诚实勤劳劳动,追寻着自己的人生价值。

送装服务要贴心到位

见到38岁的张荣志是在一个假日,他和助手正在给西安市开元壹号二期的客户组装软床。手脚麻利,有一身使不完的劲的张荣志是河南南阳人,看到家具送装行业前景广阔,他于2018年从老家来到西安,投资13万元购买了一辆运输卡车,成为一家家具公司的家具送装师。“干这个行当早出晚归,没有节假日,苦点累点倒也不算啥,最关键的是要把活干得让顾客心满意足,这样大家才能皆大欢喜。”张荣志表示,送装家具不仅需要服务贴心到位,还得有足够的体力和耐心。

一次,一位家住24楼的客户订购了一张2米×2米的软床垫,等把床垫运到客户楼下的电梯门前,张荣志却犯了难。原来客户住的是老旧小区,床垫尺寸大进不了电梯。“只得爬楼梯”张荣志和同伴抬起床垫举步艰难,一层,两层……上一层歇一会,经过两个小时的攀爬,硬生生把床垫完好无损地抬到客户家。

去年的数九寒冬里,张荣志为西安市西

阅读提示

作为架起商家与客户之间的服务桥梁,家具送装师既需要具备成熟的家具安装技能,还得有足够的体力和耐心,服务贴心到位,真诚讲信用,才能赢得客户和厂家的认可。

三环的一家客户组装实木床。由于床架子板材出厂时尺寸有点偏差,导致床板盖在床架子上有点不合缝。虽然并不影响床的使用,本着“服务上门就是让客户满意”的负责任态度,张荣志仍重新拆开由15块板材组成的床架子,拧下100多个螺丝,经过6个小时4次拆装,床板盖在床架子上严丝合缝,客户竖起大拇指,满意地在送货单上签了字,而汗水早已浸透了他的保暖内衣。

凭着贴心周到的服务,张荣志赢得了认可,业务范围由西安市区辐射到周边的杨陵区、礼泉县和乾县,他也年年获评公司优秀员工。

谈及未来,张荣志信心满满:“希望再奋斗几年自己开店当老板,把销售送装一条龙服务惠及更多家庭。”张荣志说。

有付出就有收获

1986年,为养家糊口,陕西渭南的赵合同高中毕业便来到西安打工,先后换过四次工作,如今靠一辆电动三轮车送装家具。去年冬天,他给一家客户送办公家具,数量多负载重,电动三轮车行至大明宫立交桥时,“咔嚓”一声,主轴断裂,车子瘫痪在人行道上。赵合同赶紧请求增援,以保证按时送货上门。

“想干这行就得有耐力、讲信用。”有一次,赵合同好不容易将一组小家具扛到7楼,但进门时不小心被门框绊倒,家具摔坏。他二话没说,自掏腰包300元给客户重买了一

件。这趟活计本来要挣60元,结果自己却倒贴了240元。

在同行眼中,老实巴交的赵合同多才多艺,还有跑龙套演员这个隐藏身份。2005年,赵合同经朋友推荐,在西安电影制片厂拍摄的电影《夜鹰》中“露脸”,昙花一现的表演给导演组留下深刻印象。从那时起,赵合同白天送装家具,晚上回到出租屋,端着饭碗看影视剧,学习揣摩剧中演员塑造角色时怎样表演“声台形表”。

“当演员和送装家具一样,吃苦受委屈是家常便饭。”冬季拍雨中戏,身穿单薄戏服,赵合同咬牙坚持没有一句怨言;夏季,在阳光直射高温炙烤的沙漠中拍戏,皮肤被晒得发烫,他轻伤不下“火线”。从2018年起,他出镜的场次一波接一波,在戏中“逗留”的时间一次比一次长。电影《白鹿原》中的账房先生,电视连续剧《岁岁年年柿柿红》的倔老头老张……赵合同用心用情塑造出令观众过目不忘角色的同时,也脚踏实地重塑出一个不平凡自己。

“人不能一日无事,家具送装是我的主业,当跑龙套演员是我的第二职业,有付出就有收获,也有快乐。”赵合同说。

一干就是40年

一个炎热的中午,在西安居然之家北二环店后院的阴凉处,刚干完一单软木沙发送装活的张德全坐在电动三轮车上闭目小憩。



产业兴旺绘就乡村振兴新图景

10月25日,辛集市辛集镇安古城村一家手套生产企业的工人在制作手套。

近年来,河北省辛集市在推进乡村振兴过程中,以乡村产业为抓手,统筹利用中国农业银行等机构提供的惠农支持,着力构建“一乡一业”“一村一品”产业发展格局。目前,辛集市已发展特色产业示范村100余个,乡村产业向着标准化、品牌化、规模化方向迈进。

新华社记者 牟宇摄

清欠动态

天津首例“要素+”速裁案件提速78%

本报讯(记者张玺)日前,天津市首例按照“要素+”速裁模式处理的案件,在天津市人社局所属市劳动人事争议仲裁院审结。案件仅用时10个自然日,较法定审限提速78%,有效提升了劳动人事争议处理效率。

据了解,该案件申请人因经济补偿事宜与被申请人某公司发生争议。因此案事实相对简单、权利义务较为明确,天津市仲裁院首次运用要素式速裁处理模式,由专人负责庭前指导当事人填写要素信息,用人单位对照要素信息出具答辩意见。

天津市仲裁院选派优秀青年仲裁员独任审理此案。庭审中,仲裁员归纳出双方当事人无争议事项予以确认,并针对双方争议事项着重进行审理,最终结合双方意见、证据认定以及适用法律法规情况快速作出裁决,支持了申请人的仲裁请求。

据悉,天津市人社局指导市仲裁院在前期深入调研基础上,于今年8月底挂牌成立“劳动人事争议要素式速裁实践工作室”,并正式启动“要素+”速裁处理模式。该处理模式充分发挥调解仲裁高效便民制度优势,专门针对案情简单、分歧较小以及拖欠农民工劳动报酬类、工伤待遇支付类、新就业形态用工类争议案件处理程序冗长的痛点,简化优化办案流程,快速、便捷、高效进行处理,真正实现简繁分流,依法保障农民工劳动报酬等合法权益,为巩固深化主题教育成果,扎实推进“十项行动”贡献调解仲裁力量。

吉林辉南县快速解决讨薪问题

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)“感谢信访局和人社局,我们的工资终于拿到了,这一趟真没白跑!”近日,在吉林省通化市辉南县信访局、县人社局劳动监察大队的合力推动下,农民工王某等9人终于顺利拿到了12.4万元工资。

王某等9人为辉南县经济开发区内一钢构彩板企业建设项目承建方雇佣的施工人员,项目2023年1月竣工,先期工资已阶段性支付,但尾款一直拖欠没给。为此,王某等人多次找承建方和项目方讨要,均被以各种理由推脱,毫无结果。

眼见血汗钱要打水漂,9人无奈之下来到了辉南县信访联合接待中心。信访局接待人员问清来龙去脉后领着大家到大厅内劳动保障监察大队窗口进行登记,并现场组织联合接待。

随后,信访局、劳动保障监察大队立即启动接诉即办模式,由信访局联系辉南经济开发区调度企业项目发包情况,劳动监察大队联系承建单位核实工程开工和工资支付情况。经过调查了解,原来项目方与承建方之间因工程质量与工程款结算发生了纠纷,而承建方工程款和农民工工资混杂在一起,导致工程尾款没结清,农民工工资也跟着受影响。

在多方努力下,项目方和承建方在信访局达成一致协议,由项目方先行支付承建方人工费12.4万元,用于保障农民工工资。当日15时,在信访局、人社局、经济开发区的共同见证下,项目方、承建方与农民工王某等人分别签订了付款协议,当场支付工资。至此,该信访问题得到圆满解决。

据介绍,2023年初,辉南县成立综合服务中心,目前,全县群众满意率、初次信访事项一次性化解率达95%以上。

检察监督助力追回工人工资

本报讯“压在我们心里的石头总算落了地,太感谢了!检察机关启动民事检察监督程序,帮我们追回被拖欠的工程款,这下工人们的工资有着落了……”日前,某建筑工程有限公司负责人对贵州省安龙县人民检察院检察官说。

该检察院近日办理的一起拖欠工程款纠纷案获法院再审改判,再审判决充分采纳了再审检察建议,依法改判支持上述建筑工程公司拿回189万元被拖欠工程款的请求……原来,该建筑工程公司2016年6月承揽的安龙县某村民族广场建设项目及停车场建设项目完成施工后,只收到了363万余元工程款中的174万元,用于支付材料等费用。建筑公司多次催促,数十名农民工的劳动报酬因此不能按期支付。2019年,建筑公司将该村诉至该县法院,但结果却因所谓约定“不予受理”。

检察机关通过审查原审卷宗、询问当事人、前往涉案企业进行取证,终于将事情的来龙去脉梳理清楚。检察机关经审查认为,本案的建设项目位于安龙县,由此所产生的建设工程施工合同纠纷应由安龙县人民法院管辖,案涉协议中的约定管辖条款因违反了不动产专属管辖而无效,遂立即启动民事检察监督程序,于2022年12月向安龙县法院提出再审检察建议。该法院于同月采纳了再审检察建议,2023年8月作出再审判决,撤销了原审民事裁定书,同时判令安龙县某村支付建筑工程公司剩余工程款189万余元,被拖欠多年的数十名农民工的工资问题终于得到了解决。

(张静)

哈尔滨新区建立多维度工资监管模式

本报讯(记者张世光)记者获悉,今年以来,黑龙江省哈尔滨新区在精准研判全区信访工作形势的基础上,主动作为,创新建立了多维度工资监管模式,由住建部门牵头开发了“区级建筑工人工资支付监管系统”APP。紧紧围绕工资能否按时发放、工人能否真实领取报酬两大核心问题,从实名制管理、工资总包单位代发制度和在建项目管理机制、欠薪预警研判机制、失信曝光共享机制等方面入手,建立起多维度监管机制。

该系统由核定人员信息管理、考勤管理、工资代发确认记录、预警信息管理、工程付款管理、业务管理、异常信息管理、快审快结、失信曝光、统计报表等10个模块构成,从工人进场施工、薪资领取、薪资领取后确认等环节全方位进行监管。为确保系统具有可操作性,区住建局配套制定了使用管理制度,细化工程项目各级单位相关责任,明确工作要求。同时,进一步加大宣传力度,让工人知晓自己享有的合法权利,提高其法律意识,引导其依法维护自己的合法权益。

据统计,系统上线运行半年来,已对83个开工项目进行了实名制监管,对102个总包单位和4000余名务工人员进行了考勤管理,对56个项目进行了欠薪动态预警。目前,全区住建领域因欠薪产生的信访问题数量大幅下降。

本报记者 黄任强

上午时分,在重庆巫山县曲尺乡柑园村,彭斌清点当天要发出的脆李后,连续打了好几个哈欠,在一旁帮忙的妻子心疼地对他说:“你赶快再去睡一会,都熬成什么样了。”妻子的话还没说完,彭斌的电话又响了。挂了电话后,彭斌一边朝着果园走去,一边对妻子说:“现在果园做大了,就不是我们一家的事了,还有几十号人指着‘吃饭’呢。”

在巫山县脆李种植户中,今年32岁的彭斌是一个“传奇人物”:学计算机出身的他却回到村里种起脆李,短短几年的时间,他不仅成了为“李”解惑的“土专家”,还无私地把技术、销售渠道共享给其他种植户,带领大家一起走上了致富路。

本想当码农却成了果农

“我学了两年的机械设计与制造,原本计划毕业以后当码农,却没想到最终成为果农。”彭斌告诉记者,2012年,由于母亲生病,他辍学返乡,一边照顾母亲,一边和父亲照料四五十株脆李树。

返乡当果农的第一年,脆李就迎来了大丰



“劳动者港湾”温暖户外劳动者

10月25日,在重庆市北碚区云清路“劳动者港湾”,一名环卫工人从冰箱内取出午饭准备加热。

近年来,重庆市北碚区城市管理局利用环卫工具房、临街门面等场地打造“劳动者港湾”,配备更衣间、餐桌、冰箱、微波炉等设施设备,为环卫、市政等户外劳动者提供方便、舒适的工间休息场所。

新华社发(秦廷富 摄)

返乡创业的彭斌通过农技指导,拓宽销路带领村民增收

90后“新农人”的创业致富经

收,卖出了好价格。初尝“甜头”的彭斌一家开始利用荒地,大规模栽种脆李树,为了告别“靠天吃饭”的粗放种植模式,彭斌到处学习修剪技术。学成归来后,彭斌将脆李树的枝条全部剪掉,只留下一根主杆。

因为修剪太狠,脆李树连续两年大幅减产。父子俩为此大吵一架,村民们也在背地里议论。“其实,脆李剪枝后,虽然产量降低了,但脆李的个头、品质却大幅提高,亏本是因为营销方式没做好。”彭斌坚信自己没有错。

2015年,彭斌与别人合伙在重庆垫江县盘了一个果园,开始放开手脚,探索种植、修剪技术。2019年,带着新技术再度返乡的彭斌从父亲手中接过了果园,并于2020年注册成立重庆市巫山县曲尺乡柑园村农村综合服务有限公司。“既然当不了码农,就要在果农这条路上闯出自己的一片天。”彭斌说。

为“李”解惑的“土专家”

“脆李剪枝就是要狠下心来,沿着主杆多剪点,这样结出的脆李才又大又圆……”经过多年的种植实践,彭斌总结了一套完整的果树种植、剪枝、塑型等技术。

每年六七月脆李成熟时,正好是雨季,连日阴雨就会导致脆李外皮开裂,影响销售。为

拿起“新农具”绘出“好丰景”

在柑园村,彭斌除了是第一个“改造”脆李树的人之外,还是第一个利用电商平台销售脆

李的人。

过去,村里的脆李主要依靠经销商上门收购,为赚取利润,经销商往往使劲压价。“我作为一名90后的‘新农人’,就应该利用好包括电商平台在内的‘新农具’,让大家摆脱‘谷贱伤农’的困境。”

第一次利用电商销售脆李是在2014年。“尽管第一次电商销售经历并不成功,却赚到了‘吆喝’。”彭斌表示,后来,得益于脱贫攻坚和乡村振兴,农村道路交通逐渐改善,从柑园村寄送的快递最快24小时就能到达全国各地,现在,他一年网销的脆李多达四五万斤。

在彭斌的带动下,其他种植户也做起了电商。村民请彭斌帮忙销售,他会优先给客户推荐其他果农的脆李。“由于省去中间商赚差价,脆李的销售单价比过去提高了一大截,感谢小彭为我们找到了销路。”当地果农提及电商销售都赞不绝口。

如今,彭斌的果园一共有2000多株脆李树,每年支付村民的劳务费就有20余万元,在他果园务工的村民,每年能增收1万多元。谈及未来规划,彭斌准备将智能化的避雨棚应用到脆李树上,彻底解决果子开裂的问题,同时,探索发展林下养殖经济,进一步把果园做大做强,带领更多村民致富增收。