

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail:grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

打通外卖配送“最后100米” 需要多方同向而行

陈曦

近日,有网友发布视频称,一名外卖小哥欲骑车进入湖北武汉某公园送餐,却遭到该公园多名工作人员殴打。

从商场、小区到公园,外卖小哥被困在送餐的“最后100米”,已非新鲜事。今年7月,武汉一名外卖小哥进入某小区时未配合登记,被小区保安以长柄工具锁住脚踩;6月,甘肃兰州一小区物业员工使用电警棍威胁外卖骑手,被警方依法行政拘留……“门难进、车难停、楼难上”,道出了多少心酸与无奈。

这些事件引发了公众对外卖骑手工作环境的关注,更触及了行业规则与城市治理的深层次议题。类似事件中,冲突双方并非简单的“谁对谁错”;对于外卖骑手来说,如果无法准时将餐食送到指定位置,可能会遭到顾客的投诉;对于安保、物业等配送链条末端的工作人员来说,禁止非机动车进入也是履行职责,为了保障秩序与安全。这场角力中,双方各有苦衷,我们除了呼吁“多一些理解,少一点冲动”之外,更需要从公共管理的层面加以思考,从源头化解矛盾。

如今,外卖骑手已成为城市生活不可或缺的存在,各方开始意识到,堵不如疏。例如,国内已有一批城市在探索“骑手友好型社区”,不仅尽可能地地为骑手配送“敞开大门”,而且配备了充电桩、引导牌、专属停车区,方便骑手送餐的同时,也减轻了物业管理压力;有物业企业和外卖平台合作研发“骑手友好社区”通行解决方案,当骑手进小区时可一键登记,从扫码到通行仅需数秒;一些高校纷纷设立外卖驿站,这样骑手可从驿站马路一侧投递外卖,师生可从靠校园一侧领取外卖……

此类争端时有发生,外卖平台也应当重视。精密的算法虽然提高了配送效率,但也使得骑手整日“与时间赛跑”,面临较大的配送压力。因此,平台应持续优化规则,让算法有温度,从而更好地保障外卖骑手的身心健康,着力改善他们的工作环境。

每一个努力奔跑的奋斗者,都应当被尊重。打通外卖配送“最后100米”,需政府部门、外卖平台和公共场所运营者相向而行,也需要外卖员、消费者、安保人员换位思考、群策群力,从而更好地兼顾各方权益,找到“安全与效率”的最大公约数,避免“进门之争”再次上演。

“靓发屋”助力妇女创业增收

本报讯(记者吴锋思 通讯员刘雪梅 樊凯)日前,新疆维吾尔自治区“靓发屋”成果展示暨创业联盟启动仪式在库车市举行。阿克苏地区5位“靓发屋”项目受益人来到活动现场,讲述她们的创业故事。

沙雅县努尔巴格乡“靓发屋”受益人米合日古丽·艾合买提说:“我会好好经营‘靓发屋’,通过自己的双手,让姐妹们变得更加漂亮,也让自己的生活更加富足。我将更加积极主动为困难妇女儿童提供志愿服务。”

“靓发屋”项目,是新疆维吾尔自治区妇联实施的一项公益项目,目前阿克苏地区共建有“靓发屋”323个,其中,2024年初浙商女杰企业发展联合会捐赠60万元支持援建40个。在项目带动下,广大妇女转变了就业择业的观念,带动就业1672人,人均月收入达到3000元~5000元。该项目除了免费配备美容美发设备和用品,还对项目受益人进行免费培训。

库车市将“靓发屋”项目作为妇女就业创业一项重要内容,通过政策扶持,技能培训,市场开拓一系列措施,有效推动了项目的落地生根、开花结果。目前,库车市已建成运营“靓发屋”48家,不仅有效解决了农村妇女就业的问题,还带动了相关产业的发展。

库车市哈尼喀塔木乡琼海村“靓发屋”受益人比力克孜·艾合买提说:“我是2023年3月享受了该项目1.5万元的美容美发设备补助,参加了杭州举办的职业技能培训,学到了好多新的技能,我希望通过努力,带动身边的姐妹一起赚钱,让生活越来越好。”



发展中药材产业 促进村民增收

10月29日,在广西柳州市鹿寨县拉沟乡,工人在中药材种植地里装运刚采摘的吊瓜(无人机照片)。

连日来,广西柳州市鹿寨县拉沟乡近3万亩中药材陆续进入采收期,各村农业合作社抢抓晴好天气,组织工人进行采收、加工。柳州市鹿寨县拉沟乡地处山区,森林覆盖率高,当地因地制宜发展中药材种植产业,促进村民增收,助力乡村振兴。新华社(黎寒池 摄)

住建行业首次国家一类职业技能大赛开赛,5个赛项401名建筑工人大显身手——

“匠心,就是踏踏实实把事做好”

阅读提示

住房城乡建设行业首次国家一类赛开赛,砌筑工、钢筋工、防水工、管工、建筑信息模型(BIM)技术员共聚一堂,比拼技能。他们也带着在比赛中的收获回归岗位,进一步精进技能水平,提高建造质量。

以赛促学培育技能人才

建筑业高质量发展,人才是基石。强化日常学习培训,并通过高水平技能比赛形成以赛促学、以赛促练的氛围,对技能人才的培养尤为重要。

采访中,参加本届职业技能大赛的多位选手都提到,赛前的系统性培训对他们在比赛中的理论和实操有很大帮助。不仅如此,本次大赛中,还有不少“科班出身”,经过系统学习培训的职业院校毕业生的身影。

“经过专业培训的优劣势就是做项目的时候上手比较快。”2001年出生的张凯毕业于上海市西南工程学校,他认为,在校学习不论对工作还是比赛都打下了一定基础。不过,张凯也坦言:“职教培养应该更立足于应用,这次参加比赛遇到一些经验丰富的老师傅,感觉到自己还有很多需要学习的地方。”

近日,关于深化产业工人队伍建设改革的意见印发,要求加快构建职普融通、产教融合的职业教育体系。深入开展劳动和技能竞赛,不断激发产业工人投身推动高质量发展的积极性主动性创造性。

在本次职业技能大赛防水工赛项裁判长胡骏看来,这样的行业大比武为建筑工人搭建了一个展示技能、切磋技艺的平台,将竞赛收获的荣誉及经验带回到工作中,将有助于劳动者个人及其所在建筑团队的发展。“比如成立技能大师工作室、职工创新工作室等,都可以带动团队、公司员工进一步精进技能水平,提高建造质量。”胡骏说。

10月28日,本次职业技能大赛落下帷幕。当天下午,来自全国各地的选手们纷纷踏上返程之路。他们将在当日或者次日紧锣密鼓地回归到日常工作中,为中国建造继续添砖加瓦。

贵州劳务协作站三级联动服务打工者

本报讯(记者李丰 通讯员韦倩)“你们的善良和热情让我感到温暖,你们的建议和指导照亮了我前行的道路。”前段时间,贵州省驻佛山市南海区劳务协作工作站收到一封群众感谢信。

这是贵州省黔东南州丹寨县务工人员李明文寄来的感谢信,通过劳务协作站的帮助,他顺利在佛山市顺德区一家电子科技有限公司找到工作,并且成功申请到一次性稳岗补助政策补贴2000元。

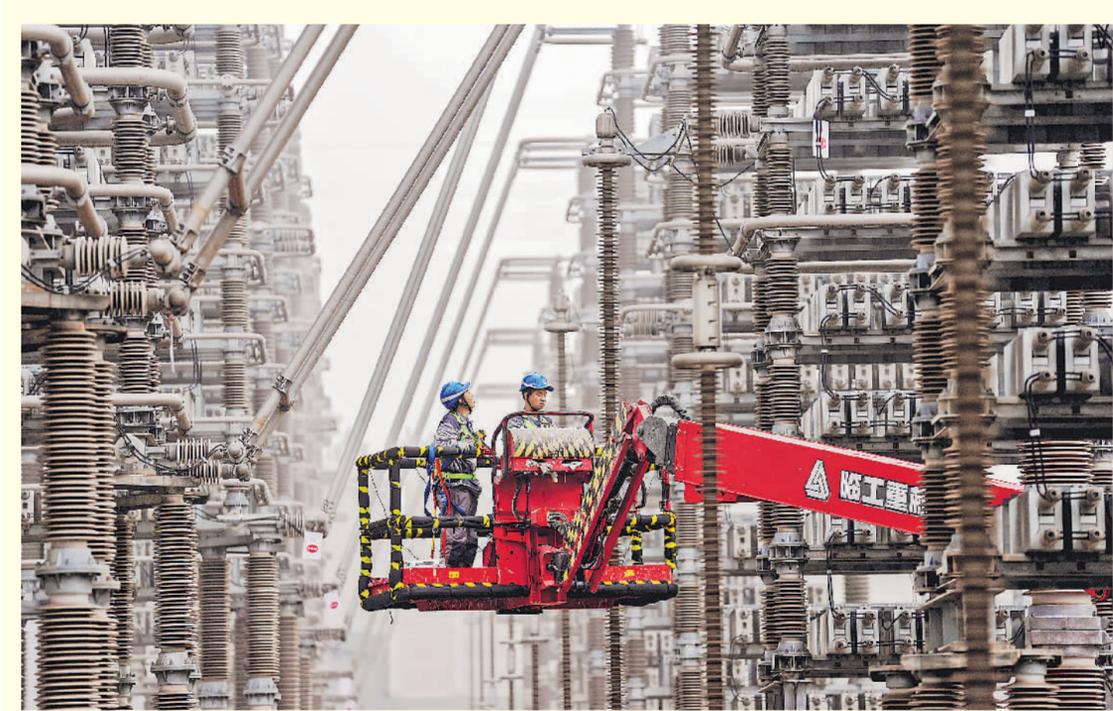
贵州是外出务工大省,全省约有600万农村劳动力在省外务工,外出务工工资性收入是农民增收的主要来源,占整个家庭可支配收入的40%以上。做好跨省务工农村劳动力就业工作,对于促进农民增收和保障社会稳定都具有重要的现实意义。

今年以来,贵州省人力资源和社会保障厅贯彻落实省委、省政府“六六就业稳岗计划”,围绕为外出务工群众做好服务的目标,坚持边调研边推动工作,全力推动外出务工服务一张网建设,形成“省级劳务协作工作专班”牵头抓总,“省级总站+市级分站+县级工作站”三级联动服务体系。

目前,贵州驻外劳务协作站共计136个,积极开展走访企业、岗位推荐、返乡返岗、政策咨询等服务。今年以来,全省劳务协作站累计收集有效岗位信息10.61万条,联系省外企业5578家,通过“12333”外出务工农村劳动力服务专线,为外出务工人员处理维权、求职、政策咨询等事项10894件。依托贵州政务服务网“贵州人办家乡事”平台,累计办理政务服务事项29623件。

辽宁阜新的培训师张玉荣和其团队,致力培养高精尖人才

家政学员不学会不出课堂、不熟练不可入户



近日,昌吉-古泉±1100千伏特高压直流输电线路的受端站——安徽宣城古泉换流站迎来“体检”。840多名电力检修人员进行集中检修,有序开展37个作业面共计6530余项工作,为电网顺利迎峰度冬打下坚实基础。该输电工程是目前世界上电压等级最高、输送距离最远、输送容量最大的输电工程。

图为10月29日,电力检修人员对古泉换流站设备进行检修、维护。新华社发(郑贤列 摄)

世界最高电压等级换流站 “体检”迎峰度冬

本报记者 刘旭
本报通讯员 李阳

“她们领到工资后特别开心地来告诉我,我也像自己领到了一样高兴!”10月29日,来自辽宁省阜新市宏远职业培训学校家政学员,告诉培训师张玉荣自己今年挣了11万元,这让张玉荣也感到十分欣慰。

从2010年接触家政服务行业以来,张玉荣陆续拿下近10本职业资格证书和职业技能证书。成为培训师后,她还为“工会帮就业”行动贡献了大量的经验和培训知识,燃起家政再就业者的“希望之光”。

为强化技能勤学苦练

14年前,张玉荣还在医院从事月嫂工作。“同病房的家长第一次给宝宝喂配方奶,但宝宝喝得特别少,而且哭泣的声音微弱,口鼻周围颜色发青,呼吸时鼻翼扇动。”凭借经验,张玉荣认为宝宝的情况可能属于肺炎征兆,建议家长去急诊找儿科医生。后来,宝宝被诊断患有吸入性肺炎,由于发现早,很快就治好了。

这件事让张玉荣对月嫂的职业定位有了新思考:仅凭个人的力量,只能服务有限的家庭,如果把月嫂经验传授给更多姐妹们,就能惠及更多家庭,让更多宝妈得到专业呵护。

自那以后,张玉荣开始学习更多家政知识,买书苦读,看不懂的就上网查资料,找视

频跟着学,前往多所家政学校学习实操技能,还专门去内蒙古鄂尔多斯听课。几年下来,张玉荣相继学习了高级催乳、科学月子餐、早教、小儿推拿等课程,考取了10本职业资格证书和职业技能证书。

2013年,学有所成的张玉荣来到刚刚成立的宏远家政,与企业一起打拼、成长。2014年,阜新市总工会举办“振兴杯”职工技能大赛,张玉荣从百余名参赛者中脱颖而出,荣获家政组冠军,被授予阜新市劳动模范称号。她不仅用行动学习了自己的实力,还如愿应聘为宏远家政的培训讲师。

为学员开展免费技能培训

担任培训讲师后的张玉荣,面对的学员来自城乡各地,各行各业。“有一个学员原来是鞋店老板,本人性格开朗而且聪明能干,但是第一次上岗期间不太顺利,就产生了自卑心理。”经过张玉荣的耐心劝导和安慰,学员逐渐找回了自信,终于坚持了下来。

2019年,张玉荣和企业员工一起加入工

会组织,成为阜新市第一批加入工会组织的家政从业者。2020年,阜新市总工会培养创建了阜新市首个聚焦家政服务类技能创新与人才培养平台——阜新市宏远职业培训学校张玉荣劳模创新工作室。近年来,阜新市总工会委托宏远家政为下岗职工、再就业群体等开展免费技能培训,张玉荣带领创新工作室成员和教师团队倾囊相授。

不仅培训学员技能,还要开阔他们的视野。为此,张玉荣开始带领学员参加各个级别赛事。在2020年辽宁省巾帼家政职业技能大赛上,前10名获奖学员中有7名都是张玉荣的学生。刚刚落幕的辽宁省托育职业技能竞赛中,代表阜新市参赛的宏远家政团队由张玉荣带队,张玉红、白晓彤等3名选手荣获团队三等奖。

培养更多高精尖人才

每一位学员手把手教学,一个母婴服务注意事项,一个关键动作总是不厌其烦地重复很多遍,不学会不出课堂、不熟练不可入

户。正是如此严谨的态度,张玉荣的学员在入户服务过程中好评不断。

月嫂周春红原本在一家食堂工作,由于丈夫生病,孩子还要上学,每月千元的收入难以维持。2015年,周春红来到宏远家政,张玉荣耐心地教她家政技能,带她上岗。近10年来,充满爱心又勤劳能干的外出务工农村劳动力服务专员,每个月有1.5万元的收入,凭实力给家人带来了更好的生活。

“我们为有从事家政服务行业意向的就业群体提供培训、考证、输出、就业一条龙服务,帮助他们掌握技能、加快致富步伐。”成为家政讲师10年来,张玉荣和团队共开展家政培训300余场,培训学员1万余人。截至目前,近7000人已在家政行业就业创业。

近年来,在阜新市总工会的支持和帮助下,张玉荣和团队坚持发挥示范引领、辐射带动和传帮带作用,培养了一批集操作经验、管理经验于一身的高精尖复合型人才。“培训一个人,温暖两个家,幸福更多家”是张玉荣挂在嘴边的话,也是她把优秀经验带给更多人的梦想。